

## Quiénes Somos



### Nuestra Organización

**GPS Global** es una organización dedicada a la prestación de servicios de consultoría de gestión, especializada en soluciones de alto valor agregado en el campo de la productividad, así como en entrenamientos dirigidos al cambio organizacional y al aumento de la rentabilidad de las empresas.

En **GPS Global** trabajamos para que nuestros clientes alcancen la excelencia en el desarrollo de sus actividades y en la obtención de resultados financieros. Ofrecemos una amplia variedad de servicios dirigidos al continuo mejoramiento de los procesos transaccionales y de producción con el fin de disminuir sus costos de operación mejorando el rendimiento.

Trabajamos conjuntamente con las empresas para aumentar sus ventajas competitivas de una manera significativa y comprobable.

Nuestros orígenes se remontan al momento en que nació la revolucionaria filosofía Seis Sigma dentro de Motorola, a mediados de los años 80, y a las primeras aplicaciones exitosas de su metodología en Allied Signal y General Electric.



A finales de los años 90 desde su casa central en Jacksonville, Florida, se extiende bajo el nombre de GPS Consulting hoy GPS Global, y reafirma su presencia en *Latinoamérica* para convertirse en pionera en la introducción de la filosofía **Seis Sigma y Lean**, en *Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela*. Hoy trabajamos también con empresas en el *Caribe y Estados Unidos* y nos estamos proyectando en *Chile, Argentina y Centro América*, con el apoyo de oficinas en Bogotá y Buenos Aires.

### Nuestra Gente

Nuestros Consultores cuentan con gran experiencia, profesan valores de integridad y responsabilidad, poseen muy buena capacidad analítica y de trabajo en equipo, a cualquier nivel de la organización.

Son excelentes facilitadores y entrenadores, expertos en *Seis Sigma, Diseño para Seis Sigma, Empresa Esbelta (Lean Enterprise), Workout y otras prácticas*. Son un equipo internacional multilingüe integrado por Masters de Colombia, Ecuador, Argentina, México y Estados Unidos.



## Nuestro Valor Agregado

### Nuestro Método

En **GPS Global** nos compenetramos plenamente con nuestros clientes y logramos un entendimiento novedoso y único que se traduce en un valor agregado superior al de la metodología utilizada en la consultoría tradicional.

Usamos las herramientas y técnicas claves para los diagnósticos y las mejoras en el rendimiento y trasparamos a nuestros clientes las capacidades necesarias para alcanzar los objetivos propuestos, cerrar las brechas identificadas e implementar satisfactoriamente la estrategia de la organización.

En **GPS Global**, a diferencia de las consultorías tradicionales, no solo le damos a nuestros clientes resultados garantizados y comprobables en un corto plazo, sino que las técnicas y habilidades empleadas les son transferidas sistemáticamente, como parte integral de un proceso de aprendizaje que lleva nuestro sello, para que por sí solos y altamente motivados por los logros alcanzados, continúen obteniendo más y mejores resultados. Los nuevos principios y prácticas se incorporan así, de manera natural y espontánea en la cultura y las rutinas cotidianas empresariales.

### Diversidad

Estamos en capacidad de trabajar con una amplia variedad de organizaciones, de diferente tamaño y distintos negocios (industrias o servicios, públicas o privadas), porque somos expertos en la aplicación de las técnicas de mejoras en los procesos de las organizaciones y en la obtención de resultados como lo pueden atestiguar nuestros clientes.

Nuestra habilidad para entregar resultados a las organizaciones se fundamenta en el uso del conocimiento que nuestros clientes tienen de su propio negocio, en combinación con nuestra larga experiencia y las habilidades técnicas en la mejora de procesos.

Este conocimiento nos permite, por mutuo acuerdo, centrar prioritariamente nuestros recursos en las oportunidades más desafiantes y prometedoras, por su mayor impacto estratégico y económico dentro de la organización, para obtener mejoras del 50% o más en los resultados.



## Nuestros Clientes



**GPS Global** tiene una larga y probada experiencia en el liderazgo, la introducción e implementación de **Lean, Lean Seis Sigma** y otros servicios de mejora de la productividad en empresas consideradas “**Mejor en su Clase**” en todo Latinoamérica.

### North America:

Allied Signal  
BellSouth  
T- Mobile  
Alltel  
T I Automotive Group  
Delaware Valley Flowers  
Centennial Wireless  
Corona Mansfield

Ingeniería  
Telecomunicaciones  
Telecomunicaciones  
Telecomunicaciones  
Automóviles  
Floricultura  
Telecomunicaciones  
Cerámica

### Resto de Latinoamérica:

BellSouth Wireless Ecuador  
BellSouth Wireless Perú  
BellSouth Venezuela  
Grupo Químico Venezuela  
Hospital de Clínicas Caracas  
Inversiones Mundial Venezuela  
Movistar Venezuela  
Telefónica de Argentina

Telecomunicaciones  
Telecomunicaciones  
Telecomunicaciones  
Química  
Hospital y Salud  
Grupo Empresarial  
Telecomunicaciones  
Telecomunicaciones

### Colombia:

Alpina  
BellSouth Wireless  
Cementos Titán  
Computec  
Delaware Valley  
Fund. Santa Fe de Bogotá  
Grupo HOSA  
Grupo Químico  
Grupo Sanford  
Biofilm  
Filmtex  
MiniPak  
Polybol  
Industrias Del Maíz  
Ingenio Pichichí

Alimenticia  
Telecomunicaciones  
Cementara  
Informática  
Floricultura  
Hospital y Salud  
Floricultor  
Grupo Empresarial  
Grupos Empresarial  
Plásticos  
Plásticos  
Plásticos  
Plásticos  
Maicera  
Azucarera

Inversiones Mundial  
Pintuco  
ISA  
Jardines de los Andes  
Leasing Bolívar  
Organización Corona  
Arcesa  
Colcerámica  
Gamma  
Home Center  
Sumicol  
Vajillas Corona  
Protela  
Tampa Airline

Grupo Empresarial  
Pinturas  
Energía  
Floricultor  
Serv. Financieros  
Grupo Empresarial  
Remodelación  
Cerámicas  
Aislamientos  
Tiendas  
Minera  
Cerámicas  
Textil  
Transporte aéreo de carga

# Nuestros Servicios



## Lean Seis Sigma:

Combina las metodología y herramientas de Lean y Seis Sigma en una secuencia específica y probada que permite atacar el desperdicio y eliminar las actividades que no generan valor, simplificar la complejidad de los procesos y reducir los tiempos de ciclo, atacar la variabilidad para evitar la ocurrencia de errores y alcanzar menos de 3.4 defectos por millón de oportunidades ("Cero Defectos") disminuyendo los costos de operación y optimizando la capacidad de proceso de acuerdo a las especificaciones del cliente.

Esta es la metodología recomendada para vuestra compañía que se encuentran en un negocio dinámico que sufre continuos cambios tanto de mercado como de tecnología donde robustecerse en ambos niveles y generar servicios altamente competitivos es una prioridad no solo para la supervivencia sino para la diferenciación.

## Lean Enterprise:

Es una filosofía organizacional estructurada y diseñada para reducir los tiempos de los ciclos, aumentar la calidad de los productos y/o servicios, reducir los costos, reducir los inventarios y mejorar el desempeño de los procesos.

Comprende identificar el valor agregado desde la perspectiva del cliente, identificar las cadenas o procesos responsables de la generación de valor, establecer el flujo en esas cadenas e implementar el sistema pull, buscando la mejora continua y la perfección mediante el Kaizen.

## Seis Sigma

Remueve la variabilidad y defectos de los procesos y aumenta su capacidad hasta alcanzar productos y servicios libres de defectos, elevando la satisfacción de los clientes y reduciendo los costos de operación.

Se fundamenta en la metodología de análisis y resolución de problemas DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Implementar y Controlar) y produce resultados medibles y comprobables que van directo al estado de pérdidas y ganancias al enfocarse en proyectos con un Valor Presente Neto alto.

## Diseño para Seis Sigma:

Metodología para diseñar o re-diseñar productos o servicios de forma que nazcan libres de defectos y enfocados 100% al cliente que utiliza un set de herramientas altamente sofisticadas.



GPS Global Corporate Offices: 13451 Owl Hollow Court, Jacksonville, FL USA 32223

Voice: 904 374 4200 Fax: 904 374 4198

Regional Office: Carrera 13 N° 93 - 12 Office 304, Bogotá, Colombia

Voice: (571) 619 3109 Fax (571) 619 3109 Mobile: (57-311) 876 9142

## Nuestros Servicios



### Workout:

Es una metodología diseñada para hacer mejoramiento organizacional de una manera participativa y bajo un método que ayuda a eliminar las barreras burocráticas que impiden la adecuada resolución de problemas dentro de una organización.

Personas de diferentes partes del proceso o cadena de valor son invitadas a una sesión donde se les presenta la problemática a solucionar y son organizadas en equipos de trabajo para que identifiquen mejores formas y métodos de ejecutar los procesos.

Este trabajo es realizado fuera del ambiente organizacional donde las ideas son discutidas, las soluciones son planteadas y los planes de acción desarrollados para ser implementados en un periodo de 90 días poniendo en práctica las soluciones aprobadas.

### Direccionamiento Estratégico

Haciendo uso de una metodología simple que permite definir y desplegar la estrategia fácilmente y de forma efectiva, este programa parte de un entendimiento de la realidad de la organización para luego iniciar un ejercicio de Océano Azul.

De esta manera se identifica un enfoque estratégico superior y se define el modelo de negocio requerido para ejecutar la estrategia.

Aprobado el modelo, este es traducido en un Tablero de Indicadores simple pero efectivo, diseñado para desplegar la estrategia en la organización de tal forma que la gente verdaderamente entienda como contribuye con su trabajo y sepa que debe hacer para ejecutar la estrategia.

Con el fin de que se gestione adecuadamente el Tablero de Indicadores las personas son entrenadas en herramientas y metodologías de resolución de problemas, cierre de brechas y control de indicadores.





## Nuestros Servicios

### Herramientas Lean:

Son herramientas que pueden ser implementadas en paquetes o de forma independiente según sea la necesidad. Algunos ejemplos de estas herramientas y principios que transferimos a nuestros clientes son:

**VSM:** El Value Stream Mapping o Mapeo de Cadenas de Valor es una herramienta de visualización utilizada para analizar el flujo de recursos e información de un proceso necesario para llevar productos y servicios al cliente final. Permite eliminar todas aquellas actividades que no generan valor, disminuir costos y tiempos de ciclo, simplificar los procesos y aumentar eficiencias.

**5 S's:** Es una herramienta o programa que organiza, limpia, desarrolla y sostiene ambientes de trabajo productivos. Un programa de 5 S's significa más que solo mantener limpio y mejor organizado el lugar de trabajo. Representa un aumento inmediato de la productividad de las personas, lo que se traduce en mejoras de los tiempos de producción de las áreas, especialmente aquellas que tienen labores manuales. Luego y tal vez más importante, representa un cambio fundamental en la actitud del personal hacia su estación de trabajo.

**Consulte por otras herramientas como TPM, A3, Estandarización de trabajos, Poka Yokes, ANDON, Equipos de Trabajo autónomos, entre otros.**

**Eventos Kaizen:** Enfocados a proyectos de corto plazo los Eventos Kaizen son utilizados para introducir cambios rápidos en la organización. Comprenden un proceso de entrenamiento, definición de problema o meta, documentación del estado actual, desarrollo de tormenta de ideas, desarrollo del estado futuro deseado, implementación, desarrollo de plan de seguimiento y entrega de resultados. Su implementación conlleva a procesos reducidos, disminución del tiempo de ciclo, aumento de la capacidad y mejoramiento de los niveles de servicio.

**Planta Visual:** Es una metodología utilizada para comunicar al proceso información vital y necesaria, permitiendo su eficiente y precisa transferencia y apropiación para compartir y poner en práctica de una manera simple la estrategia de la organización.

**SMED:** Es una herramienta que de manera simple, y con 4 pasos, tiene como objetivo disminuir los tiempos de cambio de referencia, y por ende también el tamaño de los lotes, lo que se traduce en una mejora en el inventario en proceso, y aumento de la capacidad de producción.



GPS Global Corporate Offices: 13451 Owl Hollow Court, Jacksonville, FL USA 32223

Voice: 904 374 4200 Fax: 904 374 4198

Regional Office: Carrera 13 Nº 93 - 12 Office 304, Bogotá, Colombia

Voice: (571) 619 3109 Fax (571) 619 3109 Mobile: (57-311) 876 9142

## Contáctenos



Si su compañía u organización se encuentra en Latinoamérica, el Caribe o en los Estados Unidos, contacte a los expertos de GPS Global y abra más de una oportunidad segura de alcanzar resultados positivos y sostenibles.

### **North American Casa Matriz**

13451 Owl Hollow Court  
Jacksonville Florida  
32223

Teléfono:

Local: 904.374.4200

Fax: 904.374.4198

### **Oficina Central de Latinoamérica**

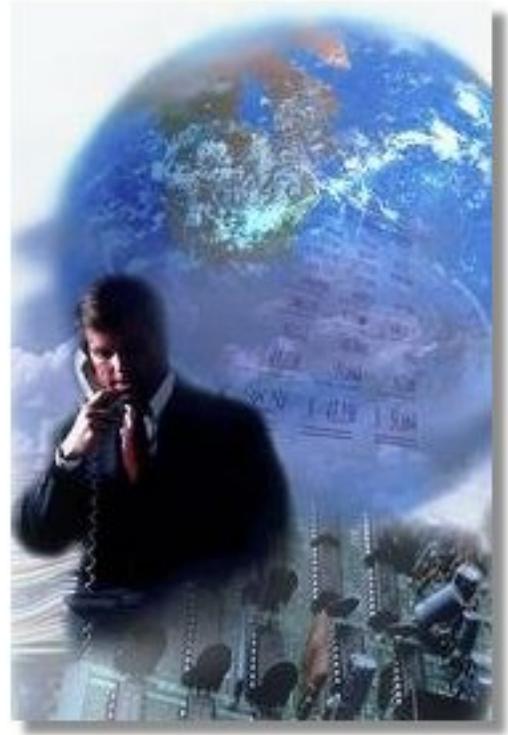
Carrera 13 No. 93 -12 Oficina 304  
Bogotá, Colombia

Teléfonos:

Local: 57.1. 619.3109

Fax: 57.1.619.3109

Email: [info@gps-global.com](mailto:info@gps-global.com)



**Visite nuestra página web:**

[www.gps-global.com](http://www.gps-global.com)

GPS Global Corporate Offices: 13451 Owl Hollow Court, Jacksonville, FL USA 32223

Voice: 904 374 4200 Fax: 904 374 4198

Regional Office: Carrera 13 Nº 93 - 12 Office 304, Bogotá, Colombia

Voice: (571) 619 3109 Fax (571) 619 3109 Mobile: (57-311) 876 9142